

TEKNIK MERANCANG

Jumat-Sabtu
25-26 April 2025



STRATEGIC MAP, BALANCE SCORE CARD, GENERIC KPI, HOSHIN KANRI X MATRIC



Widiyas Hidhayanto, MBA, CPMA, ASEAN CPA

Praktisi Bisnis, Professional Management Accountant,
ASEAN Chartered Professional Accountant; Konsultan
Strategi, Costing, Proses Bisnis, Akuntansi, dan Keuangan;
Konsultan Manajemen Kesehatan (KMK)

- Konsep praktis
- Langkah teknis
- Diskusi & Konsultasi

- Memicu kinerja *service/product centres* untuk pertumbuhan berkelanjutan yang berorientasi pada nilai kemanusiaan, keselamatan pasien, dan kebaikan bagi lingkungan dan sosial.
- Teknik merancang *Strategic Map, Balance Scorecard, Generic KPI*, dan *Hoshin Kanri X Matric* pada rumah sakit, FKTP, dan fasilitas kesehatan lainnya.
- Teknik merancang alur peta strategi, sasaran dan target integratif tingkat induk korporasi/instansi sampai tingkat unit kerja berbasis *Balance Scorecard*.
- Teknik merancang *Hoshin Kanri X Matric* sebagai visualisasi dan kendali strategi integratif jangka panjang, menengah, tahunan, sampai aksi harian

praktik
studi
kasus



INFORMASI & PENDAFTARAN

Daftarkan perorangan atau grup per RS/klinik/fasyankes

bit.ly/widinaBSHKapr2025

Rp 1.295.000 per orang peserta
workshop zoom live, e-materi, & e-sertifikat

Jakarta, 9 April 2025

Nomor : 02/BSHK/WM/IV/2025

Lampiran : 1 (satu) berkas

Perihal : Pemberitahuan Workshop Online

"TEKNIK MERANCANG STRATEGIC MAP, BALANCE SCORECARD, GENERIC KPI, DAN HOSHIN KANRI X MATRIC: Implementasi Strategi Integratif dan Manajemen Partisipatif"

Konsep Praktis, Langkah Teknis, dan Studi Kasus Pada Fasilitas Kesehatan (Rumah Sakit, Klinik, Apotek, Puskesmas, Laboratorium, dan sebagainya), **Jumat-Sabtu, 25-26 April 2025**, via zoom

Kepada Yth :

Bapak/Ibu **Direktur/Kepala Rumah Sakit, Klinik, Laboratorium, Apotek, dan Puskesmas Seluruh Indonesia** di tempat

Dengan Hormat,

Penting bagi Pemilik, Direktur, Manajer, Pengelola, Konsultan dan Akademisi memahami bahwa fasilitas pelayanan kesehatan di Indonesia saat ini menghadapi tantangan yang kompleks, termasuk tantangan kondisi perekonomian, regulasi bidang kesehatan, dinamika kebijakan JKN, perubahan perilaku masyarakat, disrupsi, dan transformasi bidang kesehatan. Dalam rangka bertahan (*sustain*) dan berkembang (*growth*) diperlukan adaptasi cerdas dan bijak dalam menghadapi tantangan tersebut. Strategi "Tingkatkan Mutu-Kendalikan Biaya" bahwa mutu tidak sekedar dikendalikan, namun mutu terus ditingkatkan seiring dengan pengendalian biaya dengan memprioritaskan keselamatan pasien (*patient safety*), mengayomi "keselamatan" petugas/karyawan (*employee safety*), dan menjaga keberlangsungan hidup fasilitas pelayanan kesehatan (*organization sustainability*). Salah satu aspek yang kadang menjadi kendala dalam pendekatan strategi dan manajemen operasional fasilitas pelayanan kesehatan adalah kurangnya keterkaitan dan terjadinya gap antara rencana strategis dengan aktivitas operasional sehari-hari. Beberapa permasalahan klasik yang menjadi penyebabnya adalah kesulitan mengarahkan tujuan jangka panjang ke dalam tindakan konkret yang sesuai, kesulitan mengevaluasi kinerja dan memotivasi kerangka kerja yang efektif untuk pencapaian tujuan strategis yang tepat, serta terjadinya gap pemahaman dan komitmen antar elemen organisasi terhadap tujuan organisasi.

Oleh karena itu, perlu adanya implementasi Strategi Integratif dan Manajemen Partisipatif untuk pertumbuhan berkelanjutan yang berorientasi pada nilai kemanusiaan, keselamatan pasien, dan kebaikan bagi lingkungan dan sosial. Konsep praktis *Strategic Map*, *Balance Scorecard*, *Generic KPI*, dan *Hoshin Kanri X Matric* menjadi penting untuk memberikan kerangka kerja yang terstruktur, terukur, dan terarah. *Strategic Map* membantu memvalidasi visi-misi dan tujuan jangka panjang, serta menjadi rancangan kerangka peta jalur untuk mencapainya. *Balance Scorecard* merumuskan dan memberikan kerangka kinerja komprehensif perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. *Generic KPI* membantu merancang pola, menetapkan indikator, mengukur pencapaian, dan menilai kinerja secara spesifik, terukur, dan terarah. *Hoshin Kanri X Matric* sebagai visualisasi "manajemen kompas" dapat memudahkan secara praktis melihat bagaimana tujuan strategis jangka panjang tingkat tinggi ditransformasikan menjadi inisiasi-inisiasi konkret dan bagaimana pencapaian tujuan tersebut dikendalikan dengan rangkaian indikator pencapaian yang terukur, terarah, terstruktur, dan adaptatif. Kombinasi tersebut akan membantu lebih praktis dan integratif bahwa kompleksitas ancaman dapat dihadapi, peluang dapat dimanfaatkan, kekuatan dapat dirangkai, dan kelemahan dapat diperbaiki secara terstruktur, terukur, terarah, dan adaptatif. Dengan demikian, fasilitas pelayanan kesehatan dapat beradaptasi cepat dan responsif terhadap dinamika perubahan lingkungan, sekaligus meningkatkan efektivitas strategi mereka, memperkuat kinerja operasional, dan meraih pencapaian tujuan.

Dalam rangka membantu manajemen instansi penyedia/pengelola layanan kesehatan dalam meningkatkan pemahaman dan kemampuan secara konseptual maupun teknis, maka WIDINAMANAGEMENT menyelenggarakan Workshop Online "TEKNIK MERANCANG STRATEGIC MAP, BALANCE SCORECARD, GENERIC KPI, DAN HOSHIN KANRI X MATRIC: Implementasi Strategi Integratif dan Manajemen Partisipatif", selama 2 (dua) hari pada **Jumat, 25 April 2025** pukul 13.30-17.30 WIB dan **Sabtu, 26 April 2025** pukul 09.00-17.30 WIB, via zoom dengan Narasumber: Widiyas Hidayanto, MBA, CPMA, ASEAN CPA, dengan pokok-pokok pembahasan :

- Adaptasi strategi menghadapi tantangan kondisi perekonomian, regulasi bidang kesehatan, dinamika kebijakan JKN, perilaku masyarakat, disrupsi, dan transformasi bidang kesehatan dengan tetap memprioritaskan keselamatan pasien (*patient safety*), mengayomi "keselamatan" petugas/karyawan (*employee safety*), dan menjaga keberlangsungan hidup fasilitas pelayanan kesehatan (*organization sustainability*).
- Teknik analisa untuk menemu-kenali isu strategis berbasis ancaman, peluang, kekuatan, dan kelemahan.
- Karakter, pola aktivitas, pemicu kinerja, dan pengendalian efektif pada unit-unit kerja *service centres* dan *product centres* di fasilitas pelayanan kesehatan.
- Manajemen partisipatif dengan motivasi "Push or Pull", siklus "Give and Get" dan pendekatan "Catch-Ball".
- Konsep praktis tentang *Strategic Map*, *Balance Scorecard*, *Generic KPI*, dan *Hoshin Kanri X Matric*.
- Studi kasus ragam rancangan *Strategic Map*, *Balance Scorecard*, *Generic KPI*, dan *Hoshin Kanri X Matric* pada fasyankes.
- Langkah teknis menyusun *Strategic Map* dan merancang *Generic KPI* berbasis perspektif *Balance Scorecard* secara integratif dari tingkat tinggi, baik induk korporasi maupun instansi (pemerintah) lebih tinggi, sampai tingkat unit kerja.
- Langkah teknis merancang *Hoshin Kanri X Matric* sebagai visualisasi strategi integratif dan manajemen pengendalian implementasi mulai dari tujuan jangka panjang, sasaran tahunan, target yang ingin ditingkatkan, inisiasi konkret implementasi, indikator kinerja, serta para pihak yang terlibat dan bertanggungjawab.

Materi akan disajikan dengan Pembahasan konsep praktis dan teknik analisis akan disertai studi kasus pada fasilitas pelayanan kesehatan, sehingga sangat disarankan diikuti oleh pejabat dan staf manajemen Rumah Sakit, Puskesmas, Klinik, Laboratorium, dan Apotek Seluruh Indonesia. Rincian kegiatan dapat dilihat dalam **TOR terlampir** atau melalui link berikut:



Situs : www.widinamanagement.com

Informasi dan pendaftaran :

- <https://bit.ly/widinaBSHKapr2025>
- <https://widinamanagement.com/BSHKapr2025>

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdr. Budi 081 2272 0139 atau Sdri. Ina 081 2293 2065

Karena adanya keterbatasan kapasitas, maka bagi calon peserta agar segera mendaftar. Kami mengucapkan terima kasih atas perhatian dan partisipasinya.

Hormat Kami,

WIDINA
Management



Krisna Felani
Course Director

Term Of Reference
Workshop Online

TEKNIK MERANCANG STRATEGIC MAP, BALANCE SCORECARD, GENERIC KPI, DAN HOSHIN KANRI X MATRIC

Implementasi Strategi Integratif dan Manajemen Partisipatif

Jumat-Sabtu, 25-26 April 2025, via zoom

Konsep Praktis, Langkah Teknis, dan Studi Kasus Pada Fasilitas Kesehatan
(Rumah Sakit, Klinik, Apotek, Puskesmas, Laboratorium, dan sebagainya)

KEY POINTS

- Penting bagi Pemilik, Direktur, Manajer, Pengelola, Konsultan dan Akademisi memahami adaptasi cerdas dan bijak strategi “Tingkatkan Mutu-Kendalikan Biaya” pada fasilitas pelayanan kesehatan menghadapi tantangan kondisi perekonomian, regulasi bidang kesehatan, dinamika kebijakan JKN, perubahan perilaku masyarakat, disrupsi, dan transformasi bidang kesehatan dengan tetap memprioritaskan keselamatan pasien (*patient safety*), mengayomi “keselamatan” petugas/karyawan (*employee safety*), dan menjaga keberlangsungan hidup fasilitas pelayanan kesehatan (*organization sustainability*).
- Teknik analisa untuk menemu-kenali isu strategis berbasis ancaman, peluang, kekuatan, dan kelemahan masing-masing fasilitas pelayanan kesehatan dan merumuskan strategi utama, langkah-langkah strategi, dan sasaran-sasaran tujuan strategi yang ingin dicapai menghadapi ancaman, memanfaatkan peluang, merangkai kekuatan, dan memperbaiki kelemahan.
- Memahami karakter, pola aktivitas, pemicu kinerja, dan upaya pengendalian efektif pada unit-unit kerja service centres dan product centres di fasilitas pelayanan kesehatan.
- Manajemen partisipatif dengan motivasi “Push or Pull”, siklus “Give and Get” dan pendekatan “Caceth-Ball”.
- Studi kasus beragam rancangan *Strategic Map*, *Balance Scorecard*, *Generic KPI*, dan *Hoshin Kanri X Matric* pada fasyankes sebagai implementasi pendekatan strategi integratif sekaligus memotivasi manajemen partisipatif.
- Langkah teknis menyusun *Strategic Map* dan merancang *Generic KPI* berbasis *Balance Scorecard* sebagai kerangka peta alur implementasi strategi utama, langkah strategi, penjabaran sasaran-sasaran tujuan strategi yang ingin dicapai pada perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.
- Langkah teknis menjabarkan *Strategic Map* dan pemetakan *Generic KPI* secara terintegrasi dari tingkat tinggi, baik induk korporasi maupun instansi (pemerintah) lebih tinggi, sampai tingkat unit kerja di fasyankes berbasis *Balance Scorecard*.
- Langkah teknis merancang *Hoshin Kanri X Matric* sebagai visualisasi strategi integratif dan manajemen pengendalian implementasi mulai dari tujuan jangka panjang, sasaran tahunan, target yang ingin ditingkatkan, inisiasi konkret implementasi, indikator kinerja, serta para pihak yang terlibat dan bertanggungjawab.

PENDAHULUAN

Penting bagi Pemilik, Direktur, Manajer, Pengelola, Konsultan dan Akademisi memahami bahwa fasilitas pelayanan kesehatan di Indonesia saat ini menghadapi tantangan yang kompleks, termasuk tantangan kondisi perekonomian, regulasi bidang kesehatan, dinamika kebijakan JKN, perubahan perilaku masyarakat, disrupsi, dan transformasi bidang kesehatan. Dalam rangka bertahan (*sustain*) dan berkembang (*growth*) diperlukan adaptasi cerdas dan bijak dalam menghadapi tantangan tersebut. Strategi “Tingkatkan Mutu-Kendalikan Biaya” bahwa mutu tidak sekedar dikendalikan, namun mutu terus ditingkatkan seiring dengan pengendalian biaya dengan memprioritaskan keselamatan pasien (*patient safety*), mengayomi “keselamatan” petugas/karyawan (*employee safety*), dan menjaga keberlangsungan hidup fasilitas pelayanan kesehatan (*organization sustainability*).

Salah satu aspek yang kadang menjadi kendala dalam pendekatan strategi dan manajemen operasional fasilitas pelayanan kesehatan adalah kurangnya keterkaitan dan terjadinya gap antara rencana strategis dengan aktivitas operasional sehari-hari. Beberapa permasalahan klasik yang menjadi penyebabnya adalah kesulitan mengarahkan tujuan jangka panjang ke dalam tindakan konkret yang sesuai, kesulitan mengevaluasi kinerja dan memotivasi kerangka kerja yang efektif untuk pencapaian tujuan strategis yang tepat, serta terjadinya gap pemahaman dan komitmen antar elemen organisasi terhadap tujuan organisasi.

Oleh karena itu, perlu adanya implementasi pendekatan Strategi Integratif dan Manajemen Partisipatif. Konsep praktis *Strategic Map*, *Balance Scorecard*, *Generic KPI*, dan *Hoshin Kanri X Matric* menjadi penting untuk memberikan kerangka kerja yang terstruktur, terukur, dan terarah. *Strategic Map* membantu memvalidasi visi-misi dan tujuan jangka panjang, serta menjadi rancangan kerangka peta jalur untuk mencapainya. *Balance Scorecard* merumuskan dan memberikan kerangka kinerja komprehensif perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. *Generic KPI* membantu merancang pola, menetapkan indikator, mengukur pencapaian, dan menilai kinerja secara spesifik, terukur, dan terarah. *Hoshin Kanri X Matric* sebagai visualisasi "manajemen kompas" dapat memudahkan secara praktis melihat bagaimana tujuan strategis jangka panjang tingkat tinggi ditransformasikan menjadi inisiasi-inisiasi konkret dan bagaimana pencapaian tujuan tersebut dikendalikan dengan rangkaian indikator pencapaian yang terukur, terarah, terstruktur, dan adaptatif. Kombinasi tersebut akan membantu lebih praktis dan integratif bahwa kompleksitas ancaman dapat dihadapi, peluang dapat dimanfaatkan, kekuatan dapat dirangkai, dan kelemahan dapat diperbaiki secara terstruktur, terukur, terarah, dan adaptatif. Dengan demikian, fasilitas pelayanan kesehatan dapat beradaptasi cepat dan responsif terhadap dinamika perubahan lingkungan, sekaligus meningkatkan efektivitas strategi mereka, memperkuat kinerja operasional, dan meraih pencapaian tujuan.

Kombinasi pendekatan dan konsep-konsep praktis tersebut dengan orientasi strategi yang tetap memprioritaskan keselamatan pasien (*patient safety*), mengayomi "keselamatan" petugas/karyawan (*employee safety*), dan menjaga keberlangsungan hidup fasilitas pelayanan kesehatan (*organization sustainability*) akan memberikan sejumlah keunggulan strategis bagi fasilitas pelayanan kesehatan. Pertama, dengan memprioritaskan keselamatan pasien, fasilitas tersebut dapat memperkuat reputasi mereka sebagai tempat yang aman dan dapat dipercaya bagi pasien. Ini akan meningkatkan kepercayaan masyarakat dan membantu mempertahankan atau bahkan meningkatkan jumlah pasien yang menggunakan layanan mereka. Kedua, dengan mengayomi keselamatan petugas/karyawan, fasilitas pelayanan kesehatan dapat menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan aman, yang pada gilirannya akan meningkatkan kepuasan, motivasi, dan produktivitas karyawan. Karyawan yang merasa diayomi akan lebih termotivasi untuk memberikan pelayanan yang berkualitas kepada pasien dan memberikan kinerja yang terus meningkat lebih baik untuk mendukung pencapaian tujuan organisasi. Ketiga, dengan menjaga keberlanjutan fasilitas pelayanan kesehatan, baik dari segi keuangan maupun operasional, mereka dapat memastikan kelangsungan layanan yang stabil bagi pasien dan aman bagi petugas/karyawan. Dengan demikian, fasilitas tersebut dapat tetap beroperasi secara efisien dan efektif dalam jangka panjang, bahkan di tengah tantangan eksternal seperti perubahan regulasi, dinamika pasar, atau perubahan kebijakan kesehatan. Dengan mengintegrasikan orientasi keselamatan pasien, keselamatan karyawan, dan keberlanjutan organisasi dalam implementasi pendekatan Strategi Integratif dan Manajemen Partisipatif berbasis konsep praktis *Strategic Map*, *Balance Scorecard*, *Generic KPI*, dan *Hoshin Kanri X Matric*, fasilitas pelayanan kesehatan dapat memperoleh keunggulan kompetitif yang kuat dan berkelanjutan di pasar yang semakin kompetitif dan dinamis serta dapat terus menghadirkan *social outcome* positif bagi masyarakat luas.

TUJUAN

Workshop ini bertujuan memberikan pemahaman konsep praktis, langkah teknis, dan studi kasus tentang teknis merancang *Strategic Map*, *Balance Scorecard*, *Generic KPI*, dan *Hoshin Kanri X Matric* sebagai basis implementasi pendekatan Strategi Integratif dan Manajemen Partisipatif dengan tetap memprioritaskan keselamatan pasien (*patient safety*), mengayomi "keselamatan" petugas/karyawan (*employee safety*), dan menjaga keberlangsungan hidup fasilitas pelayanan kesehatan (*organization sustainability*).

PERTANYAAN KUNCI

- Bagaimana upaya melakukan adaptasi cerdas dan bijak strategi "Tingkatkan Mutu-Kendalikan Biaya" pada fasilitas pelayanan kesehatan menghadapi tantangan kondisi perekonomian, regulasi bidang kesehatan, dinamika kebijakan JKN, perubahan perilaku masyarakat, disrupsi, dan transformasi bidang kesehatan dengan tetap memprioritaskan keselamatan pasien (*patient safety*), mengayomi "keselamatan" petugas/karyawan (*employee safety*), dan menjaga keberlangsungan hidup fasilitas pelayanan kesehatan (*organization sustainability*)?

- Bagaimana teknik analisa untuk menemu-kenali isu strategis berbasis ancaman, peluang, kekuatan, dan kelemahan masing-masing fasilitas pelayanan kesehatan?
- Bagaimana merumuskan strategi utama, langkah-langkah strategi, dan sasaran-sasaran tujuan strategi yang ingin dicapai dalam rangka menghadapi ancaman, memanfaatkan peluang, merangkai kekuatan, dan memperbaiki kelemahan?
- Bagaimana memahami karakter, pola aktivitas, pemicu kinerja, dan upaya pengendalian efektif pada unit-unit kerja *service centres* dan *product centres* di fasilitas pelayanan kesehatan?
- Bagaimana pelaksanaan manajemen partisipatif dengan motivasi "*Push or Pull*", siklus "*Give and Get*" dan pendekatan "*Catch-Ball*"?
- Bagaimana studi kasus beragam rancangan *Strategic Map*, *Balance Scorecard*, *Generic KPI*, dan *Hoshin Kanri X Matric* pada fasyankes sebagai implementasi pendekatan strategi integratif sekaligus memotivasi manajemen partisipatif?
- Bagaimana langkah teknis menyusun *Strategic Map* dan merancang *Generic KPI* berbasis *Balance Scorecard* sebagai kerangka peta alur implementasi strategi utama, langkah strategi, penjabaran sasaran-sasaran tujuan strategi yang ingin dicapai pada perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan?
- Bagaimana langkah teknis menjabarkan *Strategic Map* dan pemetakan *Generic KPI* secara terintegrasi dari tingkat tinggi, baik induk korporasi maupun instansi (pemerintah) lebih tinggi, sampai tingkat unit kerja di fasyankes berbasis *Balance Scorecard*?
- Bagaimana langkah teknis merancang *Hoshin Kanri X Matric* sebagai visualisasi strategi integratif dan manajemen pengendalian implementasi mulai dari tujuan jangka panjang, sasaran tahunan, target yang ingin ditingkatkan, inisiasi konkret implementasi, indikator kinerja, serta para pihak yang terlibat dan bertanggungjawab?

SASARAN PESERTA

- Pemilik, Dewan Pengawas, Pimpinan/Direksi dan pengambil kebijakan pada fasilitas pelayanan kesehatan.
- Manajer, kepala, atau staf bagian yang berkaitan dengan bidang Perencanaan, Strategi, Pengembangan Bisnis, Investasi, Keuangan, Akuntansi, Pemasaran, Pelayanan,
- Manajer, kepala, atau staf keuangan/non-keuangan pada departemen/instalasi/unit kerja dan pemangku kepentingan (stakeholder) lain di fasilitas pelayanan kesehatan.
- Staf atau pihak-pihak lain yang terkait.
- Konsultan, akademisi, peneliti, mahasiswa, dan pemerhati manajemen fasilitas pelayanan kesehatan.

NARASUMBER

Widiyas Hidayanto, MBA, CPMA, ASEAN CPA

Praktisi Bisnis; Profesional Management Accountant; ASEAN Chartered Professional Accountant; Konsultan Manajemen Kesehatan (KMK); Konsultan Strategi, Costing, Bisnis Proses, Akuntansi, dan Keuangan pada beberapa RS Pemerintah/Swasta serta beberapa perusahaan nasional/multinasional.

PELAKSANAAN DAN SUSUNAN ACARA

Workshop ini akan dilaksanakan secara *online* dengan penyajian materi disertai latihan, studi kasus, serta diskusi, sehingga diharapkan peserta dapat lebih mudah memahami dan sekaligus dapat menjadi media konsultasi dan berbagi pengalaman tentang permasalahan yang terjadi dan solusi di fasilitas pelayanan kesehatan.

- Hari, tanggal : Jumat-Sabtu, 25-26 April 2025
- Waktu :
 - Jumat, 25 April 2025 pukul 13.30-17.30 WIB
 - Sabtu, 26 April 2025 pukul 09.00-17.30 WIB
- Lokasi/media : Online, menggunakan aplikasi Zoom

Jumat, 25 April 2025 pukul 13.30-17.30 WIB	
Waktu	Materi
13.30-14.15	Adaptasi Strategi Menghadapi Perubahan Regulasi Bidang Kesehatan, Dinamika Kebijakan JKN, Perilaku Masyarakat, Disrupsi, dan Transformasi Bidang Kesehatan - Strategi "Tingkatkan Mutu-Kendalikan Biaya" bahwa mutu tidak sekedar dikendalikan, namun mutu terus ditingkatkan seiring dengan pengendalian biaya. - Orientasi strategi dengan tetap memprioritaskan keselamatan pasien (<i>patient safety</i>), mengayomi "keselamatan" petugas/karyawan (<i>employee safety</i>), dan menjaga keberlangsungan hidup fasilitas pelayanan kesehatan (<i>organization sustainability</i>)
14.15-15.00	Teknik Analisa Temu-Kenali Isu Strategis Berbasis Ancaman, Peluang, Kekuatan, dan Kelemahan
15.00-15.15	Break/Istirahat
15.15-16.30	Teknik Merumuskan Strategi Utama, Langkah-Langkah Strategi, dan Sasaran-Sasaran Tujuan Strategi Dalam Rangka Menghadapi Ancaman, Memanfaatkan Peluang, Merangkai Kekuatan, dan Memperbaiki Kelemahan
16.30-17.30	Karakter, Pola Aktivitas, Pemicu Kinerja, dan Upaya Pengendalian Efektif pada Unit-Unit Kerja Service Centres dan Product Centres di Fasilitas Pelayanan Kesehatan dengan Model Motivasi " Push or Pull ", Siklus " Give and Get " dan Pendekatan " Cacth-Ball "

Sabtu, 26 April 2025 pukul 09.00-17.30 WIB	
Waktu	Materi
09.00-10.30	Studi Kasus dan Diskusi : Beragam Rancangan Strategic Map, Balance Scorecard, Generic KPI, dan Hoshin Kanri X Matric pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan Sebagai Implementasi Pendekatan Strategi Integratif Sekaligus Memotivasi Manajemen Partisipatif - Studi Kasus pada Rumah Sakit Pemerintah - Studi Kasus pada Rumah Sakit Swasta - Studi Kasus pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)
10.30-12.00	Langkah Teknis Menyusun Strategic Map dan Merancang Generic KPI Berbasis Balance Scorecard Perspektif Keuangan, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Internal, dan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan
12.00-13.00	Break/Istirahat
13.00-15.00	Langkah Teknis Menjabarkan Strategic Map dan Pemetakan Generic KPI Berbasis Balance Scorecard Secara Terintegrasi dari Tingkat Tinggi (Induk Korporasi/Instansi (Pemerintah) Lebih Tinggi) Sampai Tingkat Unit Kerja di Fasilitas Pelayanan Kesehatan - Unit-unit kerja fungsi pemasaran dan pengembangan bisnis - Unit-unit kerja fungsi pelayanan medis, penunjang medis, dan pelayanan non medis - Unit-unit kerja fungsi operasional, manajemen sarana-prasarana, logistik, dan pemeliharaan - Unit-unit kerja fungsi keuangan, akuntansi, perencanaan dan penganggaran - Unit-unit kerja fungsi sumber daya manusia - Unit-unit kerja fungsi teknologi informasi - Unit-unit kerja fungsi pengawasan dan pemeriksaan
15.00-15.15	Break/Istirahat
15.15-17.30	Langkah Teknis Merancang Hoshin Kanri X Matric sebagai visualisasi strategi integratif dan manajemen pengendalian implementasi - Pemahaman tentang template Hoshin Kanri X matrik - Pemetaan, penjabaran, keterkaitan antara tujuan jangka panjang, sasaran tahunan, target yang ingin ditingkatkan, inisiasi konkret implementasi, indikator kinerja, serta para pihak yang terlibat dan bertanggungjawab

INVESTASI DAN PENDAFTARAN

Investasi Pendaftaran :

- Pilihan A : Rp 1.295.000,- /orang peserta
(workshop; e-materi, e-sertifikat, & e-kwitansi dalam bentuk file/softcopy)
- Pilihan B : Rp 1.445.000,- /orang peserta
(workshop; e-materi, e-sertifikat, & e-kwitansi dalam bentuk file/softcopy;
dan biaya pengiriman sertifikat cetak & kwitansi cetak)

Pendaftaran dilakukan dengan klik ikon **daftar** mengisi formulir pendaftaran pada link berikut ini:
<https://bit.ly/widinaBSHKapr2025> atau <https://widinamanagement.com/BSHKapr2025>

1. Setelah melakukan pendaftaran, akan mendapat konfirmasi dari nomor Whatsapp (WA) panitia Budi 08122720139 untuk cara pembayaran.
2. Bukti transfer dikirimkan kepada nomor Whatsapp (WA) panitia Budi 08122720139. Pada bukti transfer harap **mencantumkan nama peserta pada kolom berita.**

Pembayaran hanya melalui transfer ke rekening:

- Bank **BRI cabang Rawamangun Jakarta**
Atas nama **WIDINA MANAGEMENT STARTIDEA**
Nomor Rekening **038601002131562**
 - Bank **BCA cabang Rawamangun Jakarta**
Atas nama **KRISNA FELANI,**
Nomor Rekening **0948030856**
3. Peserta yang terdaftar adalah peserta yang telah mengisi link formulir pendaftaran dan mengirimkan bukti transfer sebelum batas akhir masa pendaftaran. Pendaftaran akan ditutup akan ditutup apabila jumlah peserta telah mencapai batas maksimal yang ditetapkan.

SEGERA DAFTARKAN, KAPASITAS TERBATAS

INFORMASI DAN KONTAK



Situs : www.widinamanagement.com

Informasi dan pendaftaran :

- <https://bit.ly/widinaBSHKapr2025>
- <https://widinamanagement.com/BSHKapr2025>

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdr. Budi **081 2272 0139** atau Sdri. Ina **081 2293 2065**