

KAIZEN & LEAN MANAGEMENT in Healthcare

Value-Driven, High Quality, High Performance, Cost Effectiveness, and Real Impacts

Strategi Operasional Peningkatan Nilai Pelanggan, Kualitas, Kinerja, Keselamatan, Efisiensi Biaya, Efektifitas Proses Pelayanan, Pengurangan "Waste", dan Manajemen Budaya pada Fasilitas Kesehatan



Jumat-Sabtu, 8-9 Agustus 2025
Pukul 09.00-17.00 WIB

Widiyas Hidayanto
MBA, CPMA, ASEAN CPA

Praktisi Bisnis; Konsultan Strategi; Profesional Management Accountant;
ASEAN Chartered Professional Accountant; Konsultan Manajemen Kesehatan (KMK)



SAFE . VALUABLE . VERIFIED . SIMPLE . FAST . EFFECTIVE

Sangat penting Pemilik, Direktur, Manajer dan Pengelola memandang tantangan dan permasalahan menjadi peluang dan inovasi dengan memahami implementasi Kaizen-Lean secara terintegrasi dengan manajemen risiko, peningkatan kualitas, peningkatan kinerja dan produktivitas, dan pengendalian biaya layanan pada fasilitas kesehatan.

- Konsep praktis dan kerangka kerja "Lean" dan "Kaizen" dalam menggali dan mengolah "waste" atau "pemborosan" menjadi sesuatu yang lebih bernilai bagi pelanggan.
- Pendekatan model kepemimpinan Genba - genchi genbutsu untuk memahami fakta, menemukan peluang perbaikan dan pemberdayaan sumberdaya internal (*respect for people*) berbagai inovasi perubahan berorientasi pasien.
- Eliminasi aktivitas tidak bernilai tambah (*non-value added activity*), memberdayakan sumber daya yang dimiliki, potensi yang masih terabaikan, dan kapasitas yang belum optimal menggunakan pendekatan *customer pull value*.

STUDI KASUS, TEKNIK ANALISA, DAN SIMULASI

- Analisa akar masalah dengan *5-whys & Fishbone*, serta menggali solusi dan ide gagasan inovasi dengan *Idea Card*
- Penggunaan *Value Stream Mapping (VSM)* dan prinsip *Heijunkas* pada alur pelayanan dan operasional.
- Analisa motion, transportasi, dan efektifitas *layout* menggunakan "*Spaghetti Chart*" untuk menggali potensi peningkatan efektifitas aktivitas dan optimalisasi produktivitas.
- Penerapan prinsip *Just-In-Time* dan Sistem Kanban Persediaan dan Prinsip 5S dalam Penataan/Penyimpanan.
- Penyusunan A3-report, workplan dan daily control



Rp 1.798.000,- per orang peserta

workshop zoom live • e-materi • e-sertifikat
link webpage, TOR, dan pendaftaran

<https://www.widinamanagement.com/KZLM2025>

Jakarta, 17 Juli 2025

Nomor : 02/KZLM/WM/VII/2025

Lampiran : 1 (satu) berkas

Perihal : Pemberitahuan **Workshop Online, Jumat-Sabtu, 8-9 Agustus 2025, pukul 09.00-17.00 WIB**, via zoom

KAIZEN & LEAN MANAGEMENT IN HEALTHCARE :

Value-Driven, High Quality, High Performance, Cost Effectiveness, & Real Impact

Strategi Operasional Peningkatan Nilai Pelanggan, Kualitas, Kinerja, Keselamatan, Efisiensi Biaya, Efektifitas

Proses Pelayanan, Pengurangan "Waste", dan Manajemen Budaya pada Fasilitas Kesehatan

Kepada Yth :

Bapak/Ibu **Direktur/Kepala Rumah Sakit, Klinik, Laboratorium, Apotek, dan Puskesmas Seluruh Indonesia**
di tempat

Dengan Hormat,

Sangat penting Pemilik, Direktur, Manajer dan Pengelola memandang tantangan dan permasalahan menjadi peluang dan inovasi dengan memahami bagaimana menggali dan mengelola "waste" atau pemborosan menjadi sesuatu yang lebih bernilai melalui pendekatan kaizen dan *tools* manajemen lean dalam rangka manajemen budaya partisipatif aktif menuju perbaikan terus-menerus untuk menghadirkan peningkatan nilai pelanggan dan prioritas keselamatan pasien untuk menunjang keberlanjutan layanan, pertumbuhan organisasi, dan berdampak sosial positif bagi masyarakat. Secara praktis kaizen-lean dapat diimplementasikan secara terintegrasi dengan manajemen risiko, peningkatan kualitas, peningkatan kinerja dan produktivitas, dan pengendalian biaya layanan pada fasilitas kesehatan.

Dalam rangka membantu manajemen instansi penyedia/pengelola layanan kesehatan meningkatkan pemahaman dan kemampuan secara konseptual maupun teknis, maka WIDINAMANAGEMENT menyelenggarakan workshop "**KAIZEN & LEAN MANAGEMENT IN HEALTHCARE : Value-Driven, High Quality, High Performance, Cost Effectiveness, Real Impact**" yang akan membahas tentang **Strategi Operasional Peningkatan Nilai Pelanggan, Kualitas, Kinerja, Keselamatan, Efisiensi Biaya, Efektifitas Proses Pelayanan, Pengurangan "Waste", dan Manajemen Budaya pada Fasilitas Kesehatan** pada hari **Jumat-Sabtu, 8-9 Agustus 2025, pukul 09.00-17.00 WIB**, via zoom dengan Narasumber Widiyas Hidayanto, MBA, CPMA, ASEAN CPA. Pokok pembahasan workshop ini antara lain :

- Konsep praktis, kerangka kerja, dan implementasi "*Lean*" dan "*Kaizen*" melalui pendekatan model kepemimpinan *Genba - genchi genbutsu*, analisa akar masalah dengan *5-whys & Fishbone*, pengaturan aktivitas operasional dengan pendekatan *Jidoka, Heijunka, Kanban, Just-in-time, 5S*, dan *Visual Control*.
- Teknik praktis cara kerja, implementasi, dan pemanfaatan perangkat kerja lean: kartu dan papan ide (*idea card & board*), pemetaan aliran nilai (*VSM-value stream mapping*) proses layanan dan aktivitas kerja, analisa motion menggunakan *spaghetti charts* untuk mengoptimalkan penataan *layout*, penerapan *kanban* persediaan, *compact problem solving report*, *daily control*, dan *workplan*.
- Teknik menggali akar masalah, pemicu, dan merancang inovasi modifikasi alur proses layanan dan *layout* dalam rangka mengurangi antrian, mempermudah proses administrasi, peningkatan kenyamanan pasien, optimalisasi kinerja aset, efisiensi persediaan, dan mengoptimalkan akurasi klaim serta realisasi potensi pendapatan
- Teknik pengelolaan beban kerja pada unit-unit kerja dan pengelolaan SDM untuk percepatan layanan, peningkatan kinerja, dan mengoptimalkan utilisasi kapasitas.
- Teknis pengelolaan persediaan, percepatan siklus perputaran persediaan (pemesanan, pembelian, pergudangan, distribusi, dan penyerahan kepada pasien) farmasi, penetapan *safety stock*, *reorder point*, & resep elektronik.
- Menggali inovasi pengembangan dan implementasi sistem dan penggunaan teknologi informasi terintegrasi yang dapat mengkoneksikan kebutuhan para user, meningkatkan kualitas, mempercepat aktivitas terintegrasi, dan memiliki interoperabilitas dengan ekosistem kesehatan nasional.
- Merancang manajemen perubahan kaizen-lean secara kolaboratif dan solid yang berdampak positif, memberikan wujud nyata, memperkuat kinerja keuangan, meningkatkan kemampuan menyerap pasar, menjaga keberlangsungan, dan mendorong pertumbuhan.

Penyajian materi disertai latihan, studi kasus, serta diskusi, sehingga diharapkan dapat lebih mudah dipahami dan sekaligus dapat menjadi media konsultasi dan berbagi pengalaman tentang permasalahan yang terjadi dan solusi di fasilitas pelayanan kesehatan. Sangat disarankan diikuti oleh pejabat dan staf manajemen Rumah Sakit, Puskesmas, Klinik, Laboratorium, dan Apotek seluruh Indonesia. Rincian kegiatan dapat dilihat dalam **TOR terlampir** atau melalui link berikut:



- Situs : <https://widinamanagement.com>
- Webpage, e-Brosur, dan Pendaftaran :
<https://widinamanagement.com/KZLM2025>

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdr. Budi 081 2272 0139 atau Sdri. Ina 081 2293 2065

Karena adanya keterbatasan kuota, maka bagi calon peserta agar segera mendaftar sedini mungkin. Demikian, terima kasih atas perhatian dan partisipasinya.

Hormat Kami,



Krisna Felani
Course Director

*Term Of Reference
Workshop Online*

KAIZEN & LEAN MANAGEMENT IN HEALTHCARE
Value-Driven, High Quality, High Performance, Cost Effectiveness, & Real Impact

Strategi Operasional Peningkatan Nilai Pelanggan, Kualitas, Kinerja, Keselamatan, Efisiensi Biaya, Efektifitas Proses Pelayanan, Pengurangan "Waste", dan Manajemen Budaya pada Fasilitas Kesehatan

SAFE . VALUABLE . VERIFIED . SIMPLE . FAST . EFFECTIVE

Jumat-Sabtu, 8-9 Agustus 2025 pukul 09.00-17.00 WIB, via zoom

Berbagi Pengalaman, Konsep Praktis, dan Studi Kasus Pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Rumah Sakit, Klinik, Apotek, Puskesmas, Laboratorium, dan sebagainya)

KEY POINTS

Memandang **tantangan** dan **permasalahan** menjadi **peluang** dan **inovasi**. Sangat penting Pemilik, Direktur, Manajer dan Pengelola memahami bagaimana menggali dan mengelola "waste" atau pemborosan menjadi sesuatu yang lebih bernilai melalui pendekatan kaizen dan tools manajemen lean dalam rangka manajemen budaya partisipatif aktif menuju perbaikan terus-menerus untuk menghadirkan peningkatan kualitas, keselamatan, dan nilai pelanggan dengan waktu pelayanan yang lebih singkat dan pada kemungkinan biaya yang lebih rendah. **High in quality and value, Low in cost and time.**

- Memahami implementasi **Kaizen-Lean** secara terintegrasi dengan manajemen risiko, peningkatan kualitas, peningkatan kinerja dan produktivitas, dan pengendalian biaya layanan pada fasilitas kesehatan.
- Konsep praktis dan kerangka kerja "Lean" dan "Kaizen" dalam menggali dan mengolah "waste" atau "pemborosan" menjadi sesuatu yang lebih bernilai bagi pelanggan dengan implementasi pendekatan model kepemimpinan **Genba - genchi genbutsu**, analisa akar masalah dengan **5-whys & Fishbone**, pengaturan aktivitas operasional dengan pendekatan **Jidoka, Heijunka, Kanban, Just-in-time, 5S**, dan **Visual Control**.
- Teknik praktis cara kerja, implementasi, dan pemanfaatan perangkat kerja lean: **kartu dan papan ide (idea card & board)**, pemetaan **aliran nilai (VSM-value stream mapping)** proses layanan dan aktivitas kerja, **analisa motion** menggunakan **spaghetti charts** untuk mengoptimalkan **penataan layout**, penerapan **kanban persediaan**, **compact problem solving report**, **daily control**, dan **workplan**.
- Teknik menggali akar masalah, pemicu, dan merancang inovasi modifikasi alur proses layanan dan layout dalam rangka mengurangi antrian, mempermudah proses administrasi, peningkatan kenyamanan pasien, optimalisasi kinerja aset, efisiensi persediaan, dan mengoptimalkan akurasi klaim serta realisasi potensi pendapatan
- Teknik pengelolaan beban kerja pada unit-unit kerja dan pengelolaan SDM untuk percepatan layanan, peningkatan kinerja, dan mengoptimalkan utilisasi kapasitas.
- Teknis pengelolaan persediaan, percepatan siklus perputaran persediaan (pemesanan, pembelian, pergudangan, distribusi, dan penyerahan kepada pasien) farmasi, penetapan safety stock, reorder point, & resep elektronik.
- Menggali inovasi pengembangan dan implementasi sistem dan penggunaan teknologi informasi terintegrasi berbasis pengembangan internal yang dapat mengkoneksikan kebutuhan para user, meningkatkan kualitas, mempercepat aktivitas terintegrasi, dan memiliki interoperabilitas dengan ekosistem kesehatan nasional.
- Merancang manajemen perubahan kaizen-lean secara kolaboratif dan solid yang berdampak positif, memberikan wujud nyata, memperkuat kinerja keuangan, meningkatkan kemampuan menyerap pasar, menjaga keberlangsungan, dan mendorong pertumbuhan.

PENDAHULUAN

Penting bagi Pemilik, Direktur, Manajer dan Pengelola memahami bagaimana menggali dan mengelola “waste” atau pemborosan menjadi sesuatu yang lebih bernilai melalui pendekatan *kaizen* dan *tools* manajemen *lean* dalam rangka manajemen budaya partisipatif aktif menuju perbaikan terus-menerus untuk menghadirkan peningkatan kualitas, keselamatan, dan nilai pelanggan dengan waktu pelayanan yang lebih singkat dan pada kemungkinan biaya yang lebih rendah. **SAFE . VALUABLE . VERIFIED . SIMPLE . FAST . EFFECTIVE**. Begitu pula bagi Konsultan, Peneliti, dan Akademisi sebagai pendekatan dan perangkat menggali permasalahan suatu perusahaan atau fasilitas kesehatan dan merancang rekomendasi perbaikan budaya kerja, aktivitas kerja, alur proses bisnis, dan pengelolaan sumber daya untuk menciptakan nilai pelanggan yang lebih tinggi pada kemungkinan biaya yang lebih rendah. Memadukan pendekatan *kaizen* dan *lean* secara berkelanjutan yang berorientasi nilai pasien, peningkatan kualitas, peningkatan kinerja, efektivitas sumberdaya, dan berdampak sosial positif. **Value-Driven, High Quality, High Performance, Cost Effectiveness, Real Impact.**

“**Kaizen**”, bahasa Jepang yang berarti perbaikan, sebuah model perbaikan terus-menerus dimulai dengan perubahan kecil, berfokus pada keterlibatan aktif elemen organisasi dalam ide dan aksi perbaikan aktivitas kerja, supaya apa dan bagaimana mereka bekerja menjadi lebih bernilai bagi pasien (pelanggan). “**Lean**” yang secara harafiah berarti ramping atau ringkas, adalah suatu metode *process improvement* bertujuan menghasilkan pelayanan kualitas lebih tinggi dengan waktu pelayanan lebih singkat, pada kemungkinan biaya lebih rendah dengan menghilangkan “waste” atau “pemborosan”.

Kaizen dan *Lean* telah membawa Toyota sukses dalam efisiensi dan pengurangan “waste” yang dijalankan secara simultan berorientasi pada peningkatan nilai pelanggan. Baik di lini produksi manufaktur, maupun lini *service* purna jual untuk jasa pemeliharaan dan perbaikan kendaraan “sakit”, termasuk *body-repair* untuk kendaraan “luka dan fraktur” di jaringan *authorized service* Toyota. **Rumahsakit dan klinik di beberapa negara maju telah mengadopsi *kaizen* dan *lean* dengan derajat kepentingan yang lebih tinggi dibanding lini produksi ataupun *service* Toyota.** Hal ini karena objek jasa di bidang pelayanan kesehatan adalah manusia yang unik, hidup, memiliki akal, rasa, karakter dan ekspektasi sehingga tingkat *uncertainty cases* dan tingkat risiko akibat *errors* di rumah sakit relatif lebih tinggi.

Kaizen-Lean yang dijalankan secara kontinyu berbasis pemberdayaan sumberdaya internal (*respect for people*) dengan perbaikan dan pembelajaran berkelanjutan (*kaizen*). Pada beberapa fasilitas kesehatan di Indonesia, penerapan *kaizen-lean* telah menghasilkan berbagai inovasi perubahan berorientasi pasien sehingga aktivitas operasional dan pelayanan menjadi lebih *simple* atau ringkas (*lean*), meningkatkan kenyamanan pasien dan petugas pemberi layanan (dokter, perawat, analis, apoteker, terapis, administrator, dsb), meningkatkan kualitas dan ketepatan layanan, mempercepat proses kerja, pengembangan sistem dan teknologi informasi dapat lebih tepat guna, mengoptimalkan kapasitas, meningkatkan produktivitas, mengoptimalkan klaim tagihan atas layanan yang telah diberikan, dan memperkuat kemampuan keuangan.

Tantangan utama *lean* adalah mengurangi aktivitas tidak bernilai tambah (*non-value added activity*) yang disebut “waste” atau “*muda*” (bahasa Jepang) menggunakan pendekatan **customer pull value**, baik dari segi material (farmasi, dll) maupun dari segi aktivitas aliran proses bisnis. **Penanganan “waste” pada sisi material berorientasi penyediaan material sesuai kebutuhan pasien**, untuk menekan jumlah persediaan; mengurangi kebutuhan ruang penyimpanan; menghindari barang kosong, rusak, atau kadaluarsa; dan pada akhirnya menekan biaya dan meningkatkan mutu layanan. **Penanganan “waste” pada sisi aliran aktivitas proses bisnis berorientasi pada upaya mengeliminasi aktivitas tidak bernilai tambah, serta memperlancar arus informasi (*information stream*).** Hal ini bertujuan mempercepat proses; optimalisasi kapasitas; meningkatkan produktivitas fasilitas, peralatan, dan sumber daya manusia; menekan kesalahan (*errors* atau *malpractice*) secara medis/non-medis dan akhirnya meningkatkan mutu pelayanan. **Analisa layout dan pergerakan karyawan (*motion*) juga diperlukan dalam penanganan “waste” ini**, karena adanya kemungkinan aktivitas kurang efisien (*motion waste*) akibat tata letak kurang pas.

“**Lean**” dan “**Kaizen**” akan menggali “waste” dan mengolahnya menjadi sesuatu yang lebih bernilai bagi pelanggan dengan pendekatan *genba*, *genchi genbutsu*, *5-whys*, *heijunka*, *just-in-time*, *5S*, *jidoka*, dan *visual control* yang diimplementasikan melalui perangkatnya seperti kartu dan papan ide (*idea card & board*), pemetaan aliran nilai (*VSM-value stream mapping*), analisa *motion* menggunakan *spaghetti charts*, pengelolaan persediaan menggunakan *kanban*, *problem solving report* menggunakan formulir A3, *daily control*, *change management workplan*, dan sebagainya.

TUJUAN

Workshop ini bertujuan memberikan pemahaman konsep praktis dalam mengimplementasikan pendekatan *kaizen* dan manajemen *lean* sebagai perangkat strategi operasional peningkatan kualitas, keselamatan, nilai pelanggan, efisiensi biaya, efektifitas proses pelayanan, pengurangan "waste", dan manajemen budaya pada fasilitas kesehatan. Penyajiannya akan disertai berbagai contoh kasus dan serangkaian latihan, diskusi, dan pembahasan kasus.

PERTANYAAN KUNCI

- Bagaimana implementasi Kaizen-Lean dapat terintegrasi dengan manajemen risiko dan peningkatan kualitas layanan pada fasilitas kesehatan?
- Bagaimana "Lean" dan "Kaizen" menggali dan mengolah "waste" atau "pemborosan" menjadi sesuatu yang lebih bernilai bagi pelanggan dengan implementasi pendekatan model kepemimpinan Genba-genchi genbutsu, analisa akar masalah dengan 5-whys & Fishbone, dan pengaturan aktivitas operasional dengan pendekatan Jidoka, Heijunka, Kanban, Just-in-time, 5S, dan Visual Control
- Bagaimana teknik menggunakan dan memanfaatkan perangkat atau tools manajemen lean:
 - kartu dan papan ide (idea card & board),
 - pemetaan aliran nilai (VSM-value stream mapping) proses layanan dan aktivitas kerja,
 - analisa motion menggunakan spaghetti charts untuk mengoptimalkan penataan layout,
 - pengelolaan persediaan menggunakan kanban,
 - problem solving report menggunakan formulir A3, daily control, dan workplan
- Bagaimana modifikasi alur proses layanan dan layout dalam rangka mengurangi antrian, mempermudah proses administrasi, dan peningkatan kenyamanan pasien?
- Bagaimana inovasi mekanisme administrasi pasien dan pengelolaan SDM untuk mempermudah administrasi dan mengoptimalkan klaim serta realisasi potensi pendapatan?
- Bagaimana modifikasi alur proses dan pemerataan beban kerja pada unit-unit kerja untuk percepatan layanan dan mengoptimalkan utilisasi kapasitas?
- Bagaimana pengembangan dan implementasi sistem dan penggunaan teknologi informasi dapat terintegrasi berbasis pengembangan internal yang dapat mengkoneksikan kebutuhan para user dan meningkatkan kualitas dan mempercepat aktivitas terintegrasi?
- Bagaimana mekanisme pengelolaan persediaan, percepatan siklus perputaran persediaan (pemesanan, pembelian, pergudangan, distribusi, dan penyerahan kepada pasien) farmasi, penetapan safety stock, reorder point, & resep elektronik ?
- Bagaimana hasil kaizen-lean dapat berdampak pada kekuatan kemampuan keuangan dan memberikan wujud nyata?

SASARAN PESERTA

- Pemilik, Direktur, Manajer dan Pengelola
- Manajer, kepala, atau staf bagian pengembangan usaha, penilai kinerja, monitoring, evaluasi, mutu, tim akreditasi, sistem informasi/IT, pengelola persediaan, keuangan, sumberdaya manusia, dan unit-unit kerja pada fasilitas kesehatan.
- Manajer unit, Ka.Instalasi/Ka.Ruang (Instalasi Rawat Jalan, Rawat Inap, Bedah Sentral, Laboratorium, Radiologi, dll), Ka.Bagian/Bidang (perencanaan, pemeliharaan, umum, logistik, keuangan, rekam medik, akuntansi, gizi, laundry, dan unit-unit operasional lainnya)
- Konsultan, Peneliti, dan Akademisi.

NARASUMBER

Widiyas Hidayanto, MBA, CPMA, ASEAN CPA

Praktisi Bisnis; Konsultan Strategi, Costing, Bisnis Proses, Akuntansi, dan Keuangan pada beberapa RS Pemerintah/Swasta serta beberapa perusahaan nasional/multinasional; Profesional Management Accountant; ASEAN Chartered Professional Accountant; Konsultan Manajemen Kesehatan (KMK)

PELAKSANAAN DAN SUSUNAN ACARA

Workshop ini akan dilaksanakan secara *online* dengan penyajian materi disertai latihan, studi kasus, serta diskusi, sehingga diharapkan peserta dapat lebih mudah memahami dan sekaligus dapat menjadi media konsultasi dan berbagi pengalaman tentang permasalahan yang terjadi dan solusi di fasilitas pelayanan kesehatan.

- Hari, tanggal : Jumat-Sabtu, 8-9 Agustus 2025
- Waktu : Pukul 09.00-17.00 WIB
- Lokasi/media : Online, menggunakan aplikasi Zoom

Hari ke-1	Materi
Konsep Praktis	
09.00-09.45	Manajemen Lean dan Budaya Kaizen dalam Pelayanan Kesehatan: Value-Driven, High Quality, High Performance, Cost Effectiveness, Real Impact • Dinamika regulasi, JKN, persaingan global, perkembangan teknologi, dan permasalahan sosio-ekonomi sebagai tantangan dan permasalahan sekaligus peluang dan ruang inovasi. • Kerangka kerja implementasi Kaizen-Lean secara terintegrasi dengan manajemen risiko, peningkatan kualitas, peningkatan kinerja dan produktivitas, dan pengendalian biaya layanan pada fasilitas kesehatan.
Menggali Potensi "Menjadi Lebih Baik" Secara Berkelanjutan	
09.45-10.30	Go+See to The Actual Place • Pendekatan "Genba" dan Model Kepemimpinan "Genchi Genbutsu". • Mengenal 3-Mu (muda, mura, muri) dan interaksi antar ketiganya. • Menggali Potensi "8-waste" pada Fasilitas Kesehatan.
10.30-11.15	Respect for People • Implementasi filosofi "<i>respect for people</i>" melalui pendekatan budaya partisipatif-aktif • Template dan teknis menggunakan perangkat "Idea Card and Board". • Pemanfaatan "Idea Card and Board" untuk merangkul, membangkitkan kekompakan, dan optimalisasi potensi ide karyawan dalam aksi perubahan.
11.15-12.00	Fish-bone, 5 Whys, dan Idea Card • Kerangka pikir dan teknis penggunaan metode <i>fish-bone</i> dan 5 <i>Whys</i> dalam menggali akar Masalah • Meramu-padu akar masalah dan ide solusi menggunakan berbasis <i>Idea Card</i> • Teknis monitoring implementasi melalui Manajemen Budaya Partisipatif
12.00-13.30	Istirahat
13.30-15.00	Studi Kasus, Praktik, & Diskusi : Teknik implementasi Fish-bone, 5 Whys, dan Idea Card • Identifikasi akar masalah dan pengembangan faktor penyebab masalah menggunakan pendekatan <i>Fish-bone</i>, 5 <i>Whys</i>, dan <i>Idea Card</i> • Identifikasi Akar Masalah menggunakan <i>Fish-bone</i> atau 5 <i>Whys</i> dan Meramu Ide Solusi Melibatkan Elemen Organisasi Menggunakan <i>Idea Card</i>
15.00-15.15	Istirahat
Eliminasi Aktivitas Tidak Bernilai Tambah (Non-Value Added)	
15.15-16.00	"VSM-Value Stream Mapping" dan Pendekatan Heijunka • Teknik analisa "<i>VSM-Value Stream Mapping</i>" dalam identifikasi aliran proses, analisa nilai tambah pada setiap pos, dan potensi kemungkinan "waste". • Implementasi pendekatan <i>Heijunka</i> untuk mengatasi ketidakmerataan (<i>mura</i>) dan beban berlebih (<i>muri</i>) dalam aliran proses, yang pada akhirnya mengurangi "waste" (<i>muda</i>).
16.00-17.00	Studi Kasus, Praktik, & Diskusi : Teknik penggunaan analisis Value Stream Mapping (VSM) pada kasus alur pelayanan dan aktivitas operasional • Teknik identifikasi dan menggambarkan aliran proses kondisi saat ini. • Teknik perhitungan <i>takt time</i>, <i>cycle time</i>, <i>wait time</i> dan <i>process time</i> dengan mempertimbangkan volume layanan, aliran informasi, dan prosedur teknis setiap pos.

Hari ke-1	Materi
	Teknik analisa dan desain peta aliran nilai (<i>Value Stream Mapping - VSM</i>) kondisi saat ini, kondisi ideal, dan hasil modifikasi yang paling optimum diimplementasikan.

Hari ke-2	Materi
09.00-09.45	Spaghetti Chart untuk Analisa Jalur Pergerakan - Teknik analisa "<i>Spaghetti Chart</i>" untuk mengidentifikasi "waste" pada layout dan jalur pergerakan. - Teknik analisa <i>motion</i> dan transportasi menggunakan "<i>Spaghetti Chart</i>" untuk menggali potensi peningkatan efektifitas aktivitas sumber daya manusia, bahan, alat, dan fasilitas.
09.45-11.15	Studi Kasus, Praktik, & Diskusi : Teknik analisa jalur pergerakan pada layout fasilitas menggunakan "<i>Spaghetti Chart</i>" - Teknik identifikasi dan menggambarkan layout dan jalur pergerakan kondisi saat ini. - Teknik analisa jalur pergerakan dengan mempertimbangkan layout, tahapan proses, pos aktivitas dan sumber daya, kapasitas, volume layanan, dan ketersediaan fasilitas. - Teknik analisa "<i>Spaghetti Chart</i>" kondisi saat ini, kondisi ideal, dan hasil modifikasi yang paling optimum diimplementasikan.
11.15-12.00	Meramu-padu Ide Rekayasa Aliran Proses dan Layout dalam rangka Eliminasi Aktivitas Tidak Bernilai Tambah berbasis Hasil Analisa "<i>VSM-Value Stream Mapping</i>" dan "<i>Spaghetti Chart</i>"
12.00-13.00	Istirahat

Peningkatan Efektifitas dan Efisiensi Manajemen Material/Bahan dan Persediaan

13.00-13.45	Prinsip <i>Just-In-Time</i> Menggunakan Sistem <i>Kanban</i> dalam Manajemen Persediaan dan Prinsip 5S dalam Penataan dan Penyimpanan Barang - Prinsip dasar <i>Just-In-Time</i> dan rasionalitas implementasinya di Fasyankes untuk peningkatan efektifitas dan efisiensi manajemen material dan persediaan - Mekanisme kerja sistem <i>Kanban</i> dan tahapan implementasinya secara efektif - Implementasi prinsip 5S dalam manajemen material/bahan dan persediaan dan penyimpanan barang.
13.45-15.00	Studi Kasus, Praktik, & Diskusi : Teknik implementasi sistem kanban di Fasyankes - Beragam alternatif sistem manajemen material dan persediaan berbasis prinsip <i>Kanban</i> dan 5S. - Teknik perhitungan jumlah kebutuhan barang, tingkat order ekonomis (EOQ), jumlah persediaan aman (Safety Stock), dan batas kuantitas saat harus order kembali (ROP) - Tahapan implementasi rekayasa sistem kanban secara efektif di Fasyankes
15.00-15.15	Istirahat
15.15-16.00	A3 Report: Perencanaan, Monitoring, dan Pelaporan Aksi Problem Solving Menggunakan Pendekatan PDCA dan PDSA Secara Sistematis - Pemahaman format dan muatan isi A3 report - Optimalisasi manfaat A3 Report untuk perencanaan, monitoring, dan pelaporan - Manajemen proses, waktu, peran, sumber daya, dan anggaran dalam implementasi perubahan positif berkelanjutan
16.00-17.00	Studi Kasus, Praktik, & Diskusi : Penyusunan A3-report, workplan dan daily control table. - Penyusunan A3-report sebagai perangkat perencanaan dan pelaporan yang simple dan compact - Merancang workplan dan daily control table yang efektif dan informatif - Evaluasi kinerja dan menggali potensi "menjadi lebih baik" secara berkelanjutan

INVESTASI DAN PENDAFTARAN

Investasi Pendaftaran :

- Pilihan A : Rp 1.798.000,- /orang peserta
(workshop; e-materi, e-sertifikat, & e-kwitansi dalam bentuk file/softcopy)
- Pilihan B : Rp 1.948.000,- /orang peserta
(workshop; e-materi, e-sertifikat, & e-kwitansi dalam bentuk file/softcopy;
dan biaya pengiriman sertifikat cetak & kwitansi cetak)

Pendaftaran dilakukan dengan mengisi formulir pendaftaran pada klik **daftar** pada webpage link <https://widinamanagement.com/KZLM2025>

1. Setelah melakukan pendaftaran, akan mendapat konfirmasi dari nomor Whatsapp (WA) panitia Budi 08122720139 untuk cara pembayaran.
2. Bukti transfer dikirimkan kepada nomor Whatsapp (WA) panitia Budi 08122720139. Pada bukti transfer harap **mencantumkan nama peserta pada kolom berita**.

Pembayaran hanya melalui transfer ke rekening:

- Bank **BRI cabang Rawamangun Jakarta**
Atas nama **WIDINA MANAGEMENT STARTIDEA**
Nomor Rekening **038601002131562**
 - Bank **BCA cabang Rawamangun Jakarta**
Atas nama **KRISNA FELANI,**
Nomor Rekening **0948030856**
3. Peserta yang terdaftar adalah peserta yang telah mengisi link formulir pendaftaran dan mengirimkan bukti transfer sebelum batas akhir masa pendaftaran. Pendaftaran akan ditutup akan ditutup apabila jumlah peserta telah mencapai batas maksimal yang ditetapkan.

SEGERA DAFTARKAN, KAPASITAS TERBATAS

INFORMASI DAN KONTAK



- Situs : <https://widinamanagement.com>
- Webpage, e-Brosur, dan Pendaftaran :
<https://widinamanagement.com/KZLM2025>

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdr. Budi **081 2272 0139** atau Sdri. Ina **081 2293 2065**